（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　に・こ・ぱ

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年3月31日　　回収数 19

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1				子どもの人数や状態により、環境設定に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		構造化された環境整備について、今後も検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		1			面談や連絡帳・送迎、必要時にお電話でよりきめ細かな支援内容の説明を心がけていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18			1		支援プログラムは、HPに掲載していますので、ご確認をお願いします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	1			毎月の活動プログラムが固定されないよう、スタッフ間で検討しながら工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	4	6		児童館などの利用を検討し、地域の子どもたちと活動する機会を検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			2		継続して、面談などで丁寧に説明していくことを心がけていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1			計画書に沿って5領域と地域、家族支援について分かりやすい説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	3	5		保護者の方の茶話会や研修会などの実施を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1			面談を定期的に行い、子育てに関する助言等を行いながら適切に対応していきます。面談だけでなく送迎時や電話連絡等でも適宜適切に対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	6	6	保護者に対しての交流会はなかったようなので、機会を増やして欲しいです。	事業所に保護者会は存在しませんが、民間で運営している親の会などがあるのでご希望があれば情報提供させていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1				お子さんやご家族からの相談や申し入れについては、今後もお子さま・ご家族に再度ご説明させていただき、迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1				情報共有や伝達について、より丁寧に対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		定期的なお便りの他、SNSなどの情報発信の頻度を増やしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2		改めて職員間で個人情報の取扱いに十分留意して取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2		マニュアルにより訓練を行っています。毎月のお便りをご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		マニュアルにより訓練を行っています。毎月のお便りをご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	16		1	2		戸外、所外活動の際には安全点検と安全管理を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	そのような事態になったことがないのでわかりません。	事故が発生した場合には、保護者の方に速やかにご連絡し適切に対応していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				行き渋りがない。それが安心している証だと思います。	ありがとうございます。安心感をもって通所ができるよう心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			今日にこぱの日！と目を丸々として笑ってくれます。	ありがとうございます。楽しかった・またいきたいと期待感をもって通所することができるように心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	3	1		通所してから、メンタルが安定して急成長しています。	ありがとうございます。これからも、お子さんの成長を一緒に見守りながら、支援していきます。