

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 に・こ・ば 保護者等数(児童数) 28 回収数 15 割合 50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			5	移転後の為、まだ分からないが、広さはあるように感じます。	見学等、随時受け付けていますので、ご希望の際は対応させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	子どもの困難なことに一つひとつ向き合っ て対応してくれました。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		9	移転後の為、まだ分からないです。	見学等、随時受け付けていますので、ご希望の際は対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				課題や目標に向けた計画を立てて頂きました。	今後もニーズや課題を整理し、成長を見据えながら、サービス計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	クッキングや室内遊びのバリエーションも豊富で、様々な体験が 出来ました。	今後もお子様が様々な活動の中で成長できるように工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	4	感染症対策の時期なので仕方ないと思 います。	状況を見て、交流する機会を設けられるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15				送迎時や定期的な懇 談時に伝えて頂きま した。	今後もお子様の状況を共有しながら、お伝えしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	1			面談でいつも困っていることに対してアドバイ スして頂き、助かりま す。	今後も面談等で保護者の方に寄り添いながら支援していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	7		5	3	保護者会に参加した ことがありません。	状況を見て保護者の方々が交流できる場を設けられるよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12			3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	13	1		1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				お友達と遊ぶこと、好きな先生に会えることを楽しみにしています。	これからも、お子様が楽しく通える環境を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				気持ちが落ち着かない時、クールダウンをさせてくれたり等、向き合っているのがありがたいです。	これからも支援の在り方について日々検討しながら工夫していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。