

公表:2020年 4月 1日

事業所名 にこば 保護者等数(児童数) 20 回収数 割合 50 %

| チェック項目       |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  |               | 1   |           |  |  |
|              | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 9  |               |     | 1         | OTがいるといいな<br>と思いますがHPと<br>も連携も文章を通し<br>てあるので現状よく<br>してくれていると感<br>じます         | PTと共に個別課題の検討<br>をし、対応しています   |
|              | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 9  |               |     | 1         |  |  |
|              | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 9  |               |     | 1         |  |  |
| 適切な支援の<br>提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 9  |               |     | 1         | 支援計画や課題<br>などの確でとても信<br>頼できます。親が分<br>からない事もよく分<br>析してアドバイスく<br>れるので心強いデ<br>ス |  |
|              | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9  |               |     | 1         |  |  |
|              | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 10 |               |     |           |  |  |
|              | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 9  |               |     | 1         |  |  |
|              | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 7  | 1             | 1   | 1         |  |  |
| 保護者へ         | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 8  | 2             |     |           | 制度が変わること<br>が多いので大変と<br>は思いますが分か<br>りやすい説明の工<br>夫が必要                         | 個別懇談時に保護者に<br>直接説明が出来るよう工夫<br>します。また、制度が変わ<br>ったときにはお便りでお伝え<br>します |
|              | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか   | 8  |               |     | 2         |  |  |

|        |   |   |    |   |   |   |  |                                       |
|--------|---|---|----|---|---|---|--|---------------------------------------|
| の説明等   | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 6  | 3 | 1 |   | ペアトレはなくても、子どもへの接し方や声かけの工夫などのアドバイスが具体的です  |                                       |
|        | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか                                      | 9  | 1 |   |   | いつも詳しく活動内容を教えてくれるので安心出来ます  |                                       |
|        | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 1 |   |   | ノートは大変助かります。困り事を書くことで改善策を考えて伝えてくれるので助かります  |                                       |
|        | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 5  | 1 | 4 |   |  |                                       |
|        | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 |   |   |   |  |                                       |
|        | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 9  | 1 |   |   |  |                                       |
|        | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 9  |   |   | 1 | ブログ楽しみにしています   |                                       |
|        | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 9  |   |   | 1 | 顔出しなしで配慮して頂いています   |                                       |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 4  | 1 |   | 5 | 緊急児の避難場所等指定、設営があったのでたぶんマニュアルもあるのだと思います   | 年度初めには必ず緊急児マニュアルを配布することと、個別懇談で再度確認します |
|        | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 3  | 1 |   | 6 |  |                                       |
| 満足度    | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 10 |   |   |   | 毎日楽しく通っています。いつも今日にこばで何するか楽しんでいます。とても楽しみにしていて大満足です  |                                       |
|        | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 10 |   |   |   | 活動だけでなく幼稚園との連携までいつも有り難うございます。とても満足しています。にこばを選んで通っていることで親が心配や不安な気持ちが軽減されています。連絡ノートこちらの小さなコメントにも答えて頂き嬉しいです |                                       |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」にて事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです

表1-6の月末の貸借対当表を修正したため、この期末を修正したものとす。