（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型児童通所支援事業所　に・こ・ぱ

公表日　令和　7年　4月　1日

利用児童数　令和　7年　3月　31日　回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3		1	・やや密集している印象はあります。 ・部屋を使い分けして配慮している感じがあります。	・十分なスペースを確保できるよう、環境設定に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2	・子どもたちを見守りできていて、十分なスタッフ人数だと感じます。	職員数は基準配置に加配をつけた職員配置数になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1		構造化された環境整備について、今後も継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		心地よく過ごすことができる環境や空間づくりを今後もおこなっていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・きめ細かな支援をしていただいています。	ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりへの理解を深めながら、支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13			1		支援プログラムにつきましては、HPに掲載されていますので、ご確認お願いします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		個別支援計画につきましては、お子さんや保護者の方のニーズや課題をよりわかりやすく説明していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		個別支援計画の支援内容につきましては、より具体的にわかりやすく項目に沿って説明していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		支援内容については、面談、連絡帳や送迎時により詳しくご説明していくことを心掛けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1	・毎週色々な活動をしていて、子どもも楽しんで参加できる工夫を感じます。	ありがとうございます。今後もお子さまが楽しい、また行きたいと感じることができるよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	5	・幼稚園への訪問、デイに幼稚園の先生が見学など、情報共有含めて機会を持って下さっています。	児童館の利用など、地域の子どもと活動する機会をつくっていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		1		計画書に沿って5領域と地域、家族支援について分かりやすい説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	5		保護者の方への研修会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				今後も連絡帳やお電話で保護者の方と情報共有しながら、共通理解をもって支援していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		1	・悩んだ時に電話や面談で相談に乗ってくださり、心強く助かっています。 ・送迎時や連絡帳でもいつも助言していただいてありがたいです。	ありがとうございます。今後も定期的な面談の実施や保護者の不安に寄り添いながら支援させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	・就学についての面談で、不安に寄り添いながらアドバイスをいただき、不安が軽減しました。	ありがとうございます。これからも悩みや不安、お子さんの成長について共有しながら支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	9	・保護者会が行われているのかは不明。 ・イベントの回数を増やしてほしいです。	保護者会については存在はしていませんが、保護者の方やごきょうだいの交流の場を増やしていくことができるよう検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1	・いつも迅速な対応をしていただいています。	ありがとうございます。今後も、相談や対応につきましては、お子さん・ご家族に再度ご説明させていただき、迅速に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2		定期的な通信やホームページ、SNSなどで情報の発信をおこなっていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			・マニュアルについては詳しくは知りません。	マニュアルにより訓練の実施を行っています。毎月のお便りをご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13			1		戸外、所外活動の際には安全点検と安全管理を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1		事故・怪我などが発生した場合には、迅速に対応させていただき、状況についてのご説明を徹底していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	14				・行きしぶりがないことが安心感をもって通所している証だと思います。	ありがとうございます。お子さんにとって楽しく安心して過ごる場に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・素晴らしい場所、スタッフの皆様に出会うことができ、感謝の気持ちでいっぱいです。	