

公表:令和 5年 6月 1日

事業所名 に・こ・ぱ2

保護者等数(児童数) 24

回収数 14

割合 58

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			もう少し走り回れるスペースがあるとよい。 日により利用人数に差異があると思う。	活動内容や日による人数により3部屋を有効に活用しながら配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	特に専門性においてそのように感じています。 配置数は手厚いと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				本人にとっても理解できていると感じています。 目的別に部屋が分かっているのかなと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				清潔感はあると思います。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				子どもの様子をよく見て作成いただきました。 上手く課題とむすびつけて作成いただいていると思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				具体的に内容が記載されていました。 適切な支援項目が選択されそれに伴い発達支援が与えられているように感じます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				計画に沿って実施頂いています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			子どもの成長もあるため一概には申し上げられませんが固定化されている内容にも変化を感じます。	子どもの発達に応じてプログラムを考慮していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		2	分かりませんが保育園と併用している為必要性を感じていません。	利用されているお子さんの中には幼稚園や保育園を併用しているお子さんも多いです。地域の活動に参加できる機会があれば検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				丁寧に説明していただきました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14				丁寧に説明していただきました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1		3	行動観察はしたことがないのでしてみたいと思いました。	ご希望がございましたらペアレントトレーニング講座や実施している医療機関の情報提供を行います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14				連絡ノートに記載している内容にて子どもの成長を確認できています。連絡ノートや送迎時に日々の状況を教えて頂いています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				子どもの成長へのアドバイスやこどもが出来たことを都度細かく教えて頂いています。面談を実施しています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	5	コロナ禍ということもあり交流は難しかったと思います。保護者間の交流はありませんが特に必要は感じません。	コロナ禍により実施が困難でしたが次年度からは茶話会の再開を検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				必要があれば相談にのっていただけると思われます。色々と適切に対応頂きいつも感謝しきりです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				いつも細かくありがとうございます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1		個人情報の観点からブログの写真掲載が困難になりました。月のお便りなどで発信できればと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				定期的を実施されています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				定期的を実施されています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				保育園よりにこば2へ行きたくて困っています。本人も安心して過ごせる場所と感じているように思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				いつも子どもや家のことを気にかけてくれています。子どもの成長に適切な支援を頂いているように思います。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。