（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型児童通所支援事業所　に・こ・ぱ2

公表日　2025年　4　月　1日

利用児童数 21　　回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			少し狭いように感じるが、その中で職員がスペースを保てるようにしていると思う。	療育室や個室等の使い方を再度検討し、十分なスペースを確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				子どもの人数とほぼ同じ人数で安心。	ありがとうございます。今後も適切に対応させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	普段の様子を見ていないのであまりわからない。	地域交流会が年に１回開催予定となっていますので、お時間があればぜひ見に来ていただければと思います。また見学のご希望があれば、いつでもお知らせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	14			1		支援プログラムにつきましては、HPに掲載されていますので、ご確認をお願いします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				大変細かく複数の項目に分けて作成され、客観的に子どもの状態を把握できた。	ありがとうございます。今後も適切に対応させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		個別面談を通して、個別支援計画について共通理解をもつことができるようにお伝えしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				活動内容を工夫していくことができるように、職員一人一人が研鑽を積んでいきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	2		児童会館などで、地域の交流を図ることができるように検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1			支援計画の見方は説明された。	面談を通して、詳しくご説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	2		保護者向け研修会や茶話会の実施を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				送迎の際、必ず共有・確認があり、ありがたい。	ありがとうございます。今後もお子様の様子が伝わるようにお知らせしてきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			聞いたら答えてくれるとは思うが、どのタイミングで聞いたらよいかわからないことがある。	面談を定期的に行い、子育てに関する助言等を行いながら適切に対応していきます。面談だけでなく送迎時や電話連絡等で~~も~~適宜対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	4	・家族への支援はあると思うが、保護者同士の交流の機会は不明。特別必要性は感じていないが、あっても良いと思う。 ・入って間もないのでその機会に参加できていない。	事業所に保護者会は存在しませんが、民間で運営している親の会などがあるのでご希望があれば情報提供させていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1		定期的な面談の他に連絡ノート、電話連絡での対応を適宜行っていますが、面談などご希望がございましたらいつでもお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				帰ってきたときに必ず今日はどうだったか教えてもらえるのが良い。	ありがとうございます。今後もお子様の様子が伝わるようにお知らせしてきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3		自己評価アンケートのお願いの際、お便りで周知させていただいていますが、法人のホームページ更新の際は改めてお知らせしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		マニュアルにより訓練の実施を行っています。毎月のお便りをご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		毎月訓練を実施しています。毎月のお便りをご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	1		1		戸外、所外活動の際には安全点検と安全管理を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		万が一事故などが発生した場合には、保護者、法人看護師の対応、医療機関への受診など迅速な対応に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			最初は少し嫌がっている様子も見られたが、今は通所用のカバンを持つと嬉しそうに玄関へ行ったり、送迎車と同じ車に反応したりと通所を楽しみにしている様子。本人にとって楽しい場所になっていると感じており、安心して預けられる。	ありがとうございます。お子様が安心して楽しく過ごせる環境づくりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					