

公表:令和2年 4月 1日

事業所名 社会福祉法人あむ
児童発達支援 に・こ・ぱ2

保護者等数(児童数)14 回収数 9 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			専門性までは自分で はわからない。	分かりやすい報告や説明に 配慮していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				1	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				1	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				連絡ノートで「今日の活動」を詳しく書いて頂いているので活動の内容がわかる。	今後も連絡ノートを十分に活用してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	2	公園や公共施設を利用するときに他の子と接することがある？	公園や公共施設で他のお子さんとの関わる機会がありますが、行事などを通して交流の場を持つことが出来ないか検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	2	1	1	保護者向けのペアレントトレーニングを実施してほしい。	保護者向けのペアレントとトレーニングは札幌市では豊平区の「ちくたく」のみになっています。情報がありませんでしたら提供していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	9					

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				専門的なアドバイスをして頂きとても助けられています。	ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				通院している病院とも定期的に連携会議を行って頂きたいです。	医療機関と調整の上連携会議を実施していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				ノートを利用することにより情報、活動の内容が分かり嬉しい。助かる。	ありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		2		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				とても楽しそうに通所していて通い始めてから笑顔がとても増えました。	私たちも子ども達の笑顔に力をもらっています。ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				家庭の事情にも考慮して頂き本当にありがとうございます。	ご家庭のニーズにも出来るだけ対応していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。